



Приложение 1
к приказу Управления культуры
администрации города Югорска от 20.02.2020 № 34 – од

УТВЕРЖДАЮ:
и.о. начальника Управления культуры
администрации города Югорска
 О.А. Гоголева


План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории и этнографии»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ индикатор результативности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков/ достигнутый уровень индикатора результативности	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Сайт учреждения не в полной мере соответствует требованиям открытости и доступности информации об	1) Поддержка в актуальном состоянии информации на официальном сайте музея, в том числе о видах предоставляемых услуг; копии НПА о ценах на услуги; о планируемых	в течение 2020 года	Изотова Наталья Александровна, редактор музея		

<p>учреждения</p>	<p>мероприятиях, о выполнении муниципального задания; предложения об улучшении качества деятельности; план по улучшению качества работы, план финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, ОМСУ и организаций культуры в сети Интернет».</p>				
<p>Информационные стенды учреждения не в полной мере соответствуют требованиям открытости и доступности информации об</p>	<p>2) Работа над новой версией сайта учреждения (в т.ч. мобильной).</p> <p>Приведение информационных стендов учреждения в соответствие с требованиями открытости и доступности информации об учреждении.</p>	<p>I полугодие 2020 года</p> <p>I квартал 2020 года</p>	<p>Изотова Наталья Александровна, редактор музея</p> <p>Ларюшкина Галина Владимировна, заведующий информационно-аналитическим отделом</p>		

учреждения	II. Комфортность условий предоставления услуг			
Выявлен недостаточный уровень комфортности помещений в учреждении для потребителей услуг, особенно в зимнее время	1) Усиление контроля за микроклиматом в выставочных помещениях в зимнее время.	I, II кварталы 2020 года	Краснова Наталья Ивановна, заместитель директора	
	III. Доступность услуг для инвалидов			
Выявлен недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов в учреждении	1) Оборудование уголка сенсорной разгрузки для лиц с ОВЗ, в т.ч. с РАС и другими ментальными нарушениями.	в течение 2020 года	Перевертун Ольга Андреевна, методист научно-просветительского отдела	
	2) Установка тактильных табличек для информирования незрячих и слабовидящих людей со шрифтом Брайля (на входе).		Ельшина Наталья Игоревна, заведующий хозяйством	
Выявлены факты недостаточно вежливого, доброжелательного отношения сотрудников учреждения к потребителям услуг	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	1) Проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг	в течение 2020 года ежемесячно	Краснова Наталья Ивановна, заместитель директора	
Отсутствуют современные интерактивные компьютерные технологии при подготовке выставок, музейных мероприятий	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	1) Применение QR-кодирования информации при создании временных выставок. 2) Использование программы дополненной реальности HP-Reveal для демонстрации	в течение 2020 года	Левонян Ирина Сергеевна, заведующий экспозиционным и выставочным отделом	

	<p>экспонатов, проведения интерактивных мероприятий (в т.ч. выездных)</p> <p>3) Создание мультимедиа-гидов по экспозициям музея с применением технологий дополненной реальности на основе цифровой платформы «Артефакт»:</p> <p>3.1. Раздел «В краю заповедном»</p> <p>3.2. Раздел «Мифологическое время»</p> <p>3.3. Раздел «В начале пути»</p>	<p>с 25 мая по 20 сентября 2020 года</p>	<p>Краснова Наталья Ивановна, заместитель директора</p>					
						<p>1) Продлить время работы учреждения на летний период с 25 мая по 20 сентября 2020 года до 19:00 часов.</p>	<p>с 25 мая по 20 сентября 2020 года</p>	<p>Краснова Наталья Ивановна, заместитель директора</p>
						<p>3.1. Раздел «В краю заповедном»</p>	<p>I квартал 2020 год</p>	
						<p>3.2. Раздел «Мифологическое время»</p>	<p>II квартал 2020 год</p>	
<p>3.3. Раздел «В начале пути»</p>	<p>II полугодие 2020 год</p>							
<p>Выявлены факты неудовлетворенности потребителей услуг графикам работы учреждений культуры, особенно в выходные дни</p>								